



Договір № 1234567988

На реагування при спрацюванні тривожної сигналізації
з виїздом мобільної групи
ТОВ "ОХОРОНА-29"

08 березня 2023 р.

Україна, м. Харків

ТОВ "ОХОРОНА-29" в особі Директора Чернишова Сергія Миколайовича, діючого на підставі Статуту, іменоване в подальшому "Виконавець", з одного боку та _____, іменованій в подальшому "Замовник", з іншого боку, надалі разом – Сторони, а кожна окремо — Сторона, уклали цей Договір про наступне.

1. Предмет Договору

1.1. "Замовник" передає, а "Виконавець" приймає під цілодобове спостереження на пульт централізованого спостереження, надалі "ПЦС", систему тривожної сигналізації, встановлену на об'єкті "Замовника", розташованому за _____, адресою: _____, надалі "Об'єкт", і негайно направляє мобільну групу ТОВ "Охорона і безпека плюс" на "Об'єкт" у разі її спрацювання з метою підтримання громадського порядку, забезпечення особистої безпеки працівників "Замовника" і попередження загрози розкрадання, пошкодження або знищення майна "Замовника" на "Об'єкті", а "Замовник" зобов'язується вчасно оплачувати послуги "Виконавця".

1.2. Договір укладається після обладнання "Об'єкта" засобами сигналізації і прийому їх в експлуатацію.

2. Обов'язки "Виконавця"

2.1. Забезпечити спостереження за станом тривожної сигналізації на "Об'єкті" цілодобово.

2.2. Інструктувати "Замовника" щодо правил користування тривожною сигналізацією.

2.3. Забезпечувати негайний виїзд мобільної групи "Виконавця" на "Об'єкт" у випадку спрацювання тривожної сигналізації.

2.4. Підтримувати систему тривожної сигналізації в робочому стані та усувати її несправності за повідомленнями "Замовника" або апаратури спостереження в технічно можливий термін.

2.5. Виконувати за рахунок "Замовника" за діючими розцінками:

- капітальний ремонт обладнання тривожної сигналізації;
- поточний ремонт обладнання тривожної сигналізації, яке вийшло з ладу не з вини "Виконавця";
- поточний ремонт засобів сигналізації, якщо на дане устаткування термін гарантії минув;
- заміну елементів живлення ППК та у бездротових сповіщувачах, якщо ті встановлені на "Об'єкті".

3. Обов'язки "Замовника"

3.1. Виконувати визначені Інструкцією правила користування тривожною сигналізацією. Вживати заходи щодо своєчасного ремонту мережі електроживлення, до якої підключена система сигналізації.

3.2. В разі передачі на "ПЦС" "Виконавця" тривожного повідомлення за допомогою брелока радіокнопки, за можливістю, дублювати передачу такого сигналу натисненням стаціонарної тривожної кнопки встановленої на "Об'єкті" "Замовника".

3.3. В разі виявлення несправності тривожної сигналізації негайно повідомляти про це на "ПЦС".

3.4. Допускати на "Об'єкт" працівників "Виконавця", які обслуговують технічні засоби, встановлені на "Об'єкті", за наявності відповідного посвідчення.

3.5. Повідомляти "Виконавця" в строк за 10 (десять) діб до початку робіт про проведення капітального ремонту приміщень або переобладнання "Об'єкта", про зміну режиму роботи.

3.6. Надавати "Виконавцю" згідно Додатку №1 "Паспорт об'єкта" до Договору достовірні відомості про "Об'єкт" та контактну інформацію щодо відповідальних осіб "Замовника" на "Об'єкті" та засоби зв'язку з ними. У разі зміни наданої інформації негайно повідомляти "Виконавця" у спосіб передбачений п.9.2 Договору.

3.7. Своєчасно вносити сплату за послуги охорони.

3.8. Повідомляти про припинення дії цього Договору в порядок та у спосіб передбачений п.9.2 Договору.

3.9. В разі розірвання цього Договору "Замовник" зобов'язаний провести в 3-х денний строк всі необхідні взаєморозрахунки за цим Договором.

3.10. Забезпечити безперешкодний проїзд/прохід нарядів мобільної групи/працівників "Виконавця" на територію "Об'єкта", якщо в доступі до "Об'єкту" є перешкоди у вигляді шлагбауму, калітки, прохідної/додаткових дверей, тощо.

4. Права "Виконавця"

4.1. Розірвати Договір в односторонньому порядку:

а) якщо "Замовник" має заборгованість по оплаті за охоронні послуги, що не звільняє "Замовника" від виконання п.3.9 цього Договору;

б) якщо технічні засоби охорони вийшли з ладу і вимагають капітального ремонту, а "Замовник" відмовляється сплатити ці витрати. Необхідність проведення ремонту технічних засобів встановлюється "Виконавцем";

в) якщо "Замовник" не згоден сплачувати послуги у зв'язку з підвищенням тарифів;

г) у разі припинення існування "Замовника" або "Об'єкта";

д) у разі неможливості надання послуг (припинення або відсутність прав власності або користування, наявність судового спору, наявність виконавчих проваджень тощо);

е) у разі ненадання "Виконавцю" підписаного примірника Договору або його невід'ємних додатків протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів, починаючи з дати підключення на ПЦС;

є) закінчення терміну призупинення дії Договору.

Про розірвання Договору "Виконавець" повинен повідомити "Замовника" електронною поштою, факсимільним повідомленням, телефонограмою, текстовим повідомленням з використанням мобільного зв'язку на відповідну адресу електронної пошти, номер факсу, телефаксу, телефону, зазначені у Договорі. Сторони домовились, що надіслання "Виконавцем" повідомлення "Замовнику" у один із вищевказаних способів через зазначені у Договорі засоби комунікації є належним доказом того, що "Замовник" належно повідомлений про розірвання Договору. Датою розірвання Договору є наступний день після дати надіслання "Виконавцем" повідомлення "Замовнику". "Замовник" повинен протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати розірвання Договору погасити заборгованість перед "Виконавцем" в повному обсязі та виконати інші зобов'язання згідно умов цього Договору.

4.2. У разі порушення "Замовником" своїх зобов'язань, вимагати від "Замовника" відшкодування у повному обсязі завданих збитків, сплати штрафу, неустойки та здійснення інших дій згідно умов цього Договору.

4.3. У разі несплати "Замовником" за послуги охорони згідно п.7.2. Договору протягом перших 5-ти (п'яти) банківських днів поточного місяця, а також в разі ненадання "Замовником" "Виконавцю" підписаного примірника Договору або його невід'ємних додатків під час фактичного виконання Сторонами умов Договору, "Виконавець" надає послуги з охорони "Об'єкта" без матеріальної відповідальності та Договір вважається укладеним в письмовій формі в редакції "Виконавця".

5. Права "Замовника"

5.1. Визначати довірених осіб, зазначених в (Додаток № 1) "Паспорт об'єкта".

5.2. Вимагати від "Виконавця" якісного виконання умов цього Договору.

5.3. Залучати фахівця, або самостійно проводити заміну елементів живлення в комплекті засобів сигналізації завчасно повідомивши про виконання таких робіт "Виконавця".

6. Відповідальність Сторін

6.1. "Виконавець" не несе матеріальної відповідальності за майно "Замовника", що знаходиться на "Об'єкті", обладнаному тривожною сигналізацією.

6.2. Заміна устаткування, що вийшло з ладу після закінчення терміну гарантії, проводиться за рахунок "Замовника".

6.3. "Замовник" повинен відшкодувати у повному обсязі збитки, понесені "Виконавцем" в разі невиконання або несвоечасного виконання "Замовником" зобов'язань за Договором, в тому числі сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також відшкодувати витрати на правову допомогу, які "Виконавець" зробив або мусить зробити для відновлення свого порушеного права.

6.4. За порушення строків виконання зобов'язання з "Замовника" стягується пеня у розмірі 0,1 відсотка вартості послуг з урахуванням, або без ПДВ (ПДВ враховується згідно законодавства), з яких допущено прострочення виконання за кожний день прострочення, а за прострочення понад тридцять днів додатково стягується штраф у розмірі семи відсотків вартості послуг з урахуванням, або без ПДВ (ПДВ враховується згідно законодавства).

7. Порядок розрахунків

7.1. За згодою Сторін, загальний розмір щомісячної плати за цим Договором складає: 385,00 грн. (Триста вісімдесят п'ять гривень 00 копійок), ПДВ не передбачено.

7.1.1. За ініціативою "Замовника" можливо призупинити дію цього Договору на строк не більше 3-х місяців протягом року. В цей період часу "Замовник" щомісячно проводить оплату за Договором в розмірі 100 грн. (Сто гривень 00 копійок), ПДВ не передбачено. Після закінчення терміну призупинення дії Договору "Замовник" повинен поновити дію Договору або він буде розірваний на підставі п.п є) п.

4.1. Договору.

7.2. Сплата за послуги охорони здійснюється "Замовником" щомісяця, протягом перших 5-ти (п'яти) банківських днів поточного місяця за безготівковим розрахунком, шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок "Виконавця". Перший платіж за Договором за перший місяць обслуговування сигналізації проводиться "Замовником" протягом 2-х банківських днів після підписання Сторонами Договору.

"Замовник" за власним бажанням може здійснювати оплату Послуг за цим Договором наперед.

Сплата проводиться через відділення банків.

Стан розрахунків можна переглянути на сайті "Виконавця" OIB.COM.UA у розділі "Особистий кабінет" та в розділі "Баланс" Додатку "Мобільна клавіатура".

7.3. "Виконавець" щомісяця виставляє рахунки, акти виконаних робіт (послуг) тощо, які надсилаються "Замовнику" у спосіб, обраний "Виконавцем" (СМС, Viber, електронна пошта, з використанням мережі Інтернет за допомогою спеціальних програмних комплексів та з накладенням електронного цифрового підпису ЕЦП (кваліфікованого електронного підпису КЕП), або отримуються "Замовником" у "Виконавця" самостійно. "Виконавець" користується мережевою версією комп'ютерної програми "1-С Звіт" або "М.Е.Дос" для обміну документами в електронному вигляді. По закінченні місяця, в разі відсутності претензій від "Замовника" послуга за цим Договором вважається наданою (виконаною), відповідно до умов цього Договору.

7.4. Сплата додаткових послуг, пов'язаних з виконанням умов цього Договору, здійснюється протягом 3-х банківських днів з моменту отримання "Замовником" рахунку за надані послуги.

7.5. По закінченні місяця, в разі відсутності претензій від "Замовника" послуга за цим Договором вважається наданою (виконаною), відповідно до умов цього Договору.

7.6. В разі відсутності сплати до 25 числа поточного місяця або гарантійного листа від "Замовника" "Виконавцю" про погашення заборгованості, 26 числа о 12.00 годин тривожна сигналізація може бути автоматично відключена "Виконавцем" від "ПЦС", що не є підставою для припинення дії Договору.

7.7. Повторне підключення проводиться за додаткову плату.

7.8. В разі змін норм витрат на охорону, у тому числі при проведенні державної зміни індексації доходів населення, інших заходів, які тягнуть за собою збільшення(зменшення) витрат на виконання обов'язків "Виконавцем" за цим Договором, сума Договору у частині сплати змінюється "Виконавцем" в односторонньому порядку, з повідомленням "Замовника" про зміни, щодо сплати за Договором у спосіб вибраний "Виконавцем" (СМС, Viber, електронна пошта тощо), без переоформлення Договору.

8. Форс-мажорні обставини

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили чи інших обставин, які виникли після підписання даного Договору незалежно від волі сторін.

8.2. Під обставинами непереборної сили слід розуміти надзвичайні ситуації природного, техногенного, військового, соціально-політичного характеру, акти державних органів нормативно-правового характеру, що роблять неможливим для сторін виконання зобов'язань за Договором.

8.3. При неможливості виконання зобов'язань за цим Договором за вказаними обставинами одна з Сторін зобов'язана сповістити іншу сторону в письмовій формі з наданням довідки, виданої уповноваженим на то органом влади.

9. Термін дії Договору та інші умови

9.1. Цей Договір набуває чинності з дати підключення "Об'єкта" до "ПЦС" "Виконавця", що зазначається під реквізитами Сторін і діє до кінця календарного року. Якщо за один місяць до закінчення терміну дії Договору жодна із сторін не буде вимагати його розірвання або переукладення на нових умовах, дія цього Договору вважається продовженою за згодою обох сторін на тих же умовах на кожний наступний календарний рік.

9.2. Сторони (сторона) мають право в будь-який час розірвати Договір, незалежно від наявності чи відсутності порушень Договору з боку другої сторони, а також незалежно від наявності чи відсутності будь-яких інших суб'єктивних або об'єктивних обставин. Про розірвання Договору Сторона, яка є ініціатором розірвання Договору повинна повідомити іншу Сторону електронною поштою, факсимільним повідомленням, телефонограмою, текстовим повідомленням з використанням мобільного зв'язку на відповідну адресу електронної пошти, номер факсу, телефаксу, телефону, зазначені у Договорі. Сторони домовились, що надіслання повідомлення про розірвання Договору у один із вищевказаних способів через зазначені у Договорі засоби комунікації є належним доказом того, що Сторона, яка не є ініціатором розірвання Договору належно повідомлена іншою Стороною про розірвання Договору. Датою розірвання Договору є наступний день після дати надіслання Стороною, яка є ініціатором розірвання Договору повідомлення іншій Стороні. Сторони повинні протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати розірвання Договору провести розрахунки за Договором та "Замовник" зобов'язаний погасити заборгованість перед "Виконавцем" в повному обсязі, та виконати зобов'язання передбачені п.3.9. Договору.

9.3. Сторони домовились, якщо "Замовник" має заборгованість по оплаті за охорону протягом 3 (трьох) місяців, Договір вважається розірваним з наступного дня після спливу 3 (трьох) місяців з дати останньої оплати за надані послуги, передбаченої у п.7.2. Договору. "Замовник" повинен протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати розірвання Договору погасити заборгованість перед "Виконавцем" в повному обсязі та виконати інші зобов'язання згідно умов цього Договору.

9.4.Цей Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів Сторін, їх установчих документів, а також зміни адрес та телефонних номерів. Сторона, в якій виникли такі зміни, зобов'язана протягом 5 (п'яти) календарних днів повідомити іншу Сторону електронною поштою, факсимільним повідомленням, телефонограмою, текстовим повідомленням з використанням мобільного зв'язку на відповідну адресу електронної пошти, номер факсу, телефаксу, телефону, зазначені у Договорі. Сторони домовились, що надіслання повідомлення у один із вищевказаних способів через зазначені у Договорі засоби комунікації є належним доказом повідомлення про вищевказані зміни, які вносяться до Договору у порядку, передбаченому п.9.8. Договору.

9.5.ТОВ "ОХОРОНА-29" є платником Єдиного податку.

9.6.В разі виникнення розбіжностей за цим Договором "Замовник" надає "Виконавцю" підписаний "Протокол розбіжностей" у двох примірниках.

9.7.Спори, що виникли за цим Договором, вирішуються шляхом переговорів між сторонами, а в разі не досягнення згоди, у судовому порядку.

9.8.Всі зміни за цим Договором проводяться лише в письмовому вигляді шляхом підписання додаткових угод.

9.9.Повноважні представники, які підписують цей договір від імені Сторін, повідомлені про їх права, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних» (№2297-VI від 01.06.2010 року) і своїми підписами підтверджують згоду на обробку своїх персональних даних та подальше їх використання виключно з метою виконання даного договору протягом строку його дії.

9.10.При складанні будь-яких додатків до цього Договору, що складають його невід'ємну частину (протоколи, додаткові угоди, рахунки, акти виконаних робіт/послуг тощо), керуючись положеннями Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо використання печаток юридичними особами та фізичними особами - підприємцями» (№ 1982—VIII від 23.03.2017 року), Сторони погодилися, що використання Сторонами фірмової печатки не є обов'язковим. Наявність або відсутність відбитка фірмової печатки Сторін на Договорі або будь-яких додатках до цього Договору не створює юридичних наслідків.

9.11.Цей Договір укладається в письмовому вигляді з накладанням на нього оригіналу підпису Сторін, або з використанням кваліфікованого електронного підпису. За домовленістю Сторін Договір також може бути укладено за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем (електронної пошти, Viber, Telegram, тому інші) в порядку передбаченому законодавством. Сторони Договору обмінюються відповідними персональними даними та іншою інформацією за допомогою месенджерів (Viber, Whatsapp, Telegram, Skype, електронна пошта, тому інші) та інших інформаційно-телекомунікаційних систем.

9.12.Підписанням цього Договору "Замовник" підтверджує, що надає згоду на отримання ним документів та інформації, пов'язаних з укладенням даного договору, засобами поштового зв'язку, електронною поштою, а також через додатки до смартфонів (Viber, Skype, Telegram та ін).

10. Антикорупційне застереження

10.1.Сторони підтверджують, що при виконанні цього Договору Сторони, а також їх афілійовані особи, та працівники зобов'язуються:

10.1.1.Дотримуватись чинного законодавства України та відповідних міжнародно-правових актів щодо запобігання, виявлення та протидії корупції, а також запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом;

10.1.2.Вживати всіх можливих заходів, які є необхідними та достатніми для запобігання, виявлення і протидії корупції у своїй діяльності;

10.1.3.Не пропонувати, не обіцяти, не давати, не приймати пропозицій, обіцянок чи надання неправомірної вигоди (грошових коштів або іншого майна, переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-якої іншої вигоди нематеріального чи не грошового характеру без законних на те підстав) прямо або опосередковано будь-яким особам/від будь-яких осіб за вчинення чи не вчинення такою особою будь-яких дій з метою отримання неправомірної вигоди (обіцянки неправомірної вигоди) від таких осіб.

10.2.У разі отримання однією зі Сторін відомостей про вчинення особою/особами, визначеними у цьому розділі, заборонених до вчинення у цьому розділі дій, та/або відомостей, що відбулося або може відбутися корупційне правопорушення за участю вказаної особи/осіб, така Сторона має право направити іншій Стороні вимогу надати пояснення з цього приводу.

10.3.Сторони зобов'язуються дотримуватись прийнятих антикорупційних програм в частині які поширюється на відносини за цим Договором.

10.4.Зазначене у цьому розділі антикорупційне застереження є істотною умовою цього Договору відповідно до частини 1 ст. 638 ЦК України.

11. Санкційне застереження

11.1.Сторони засвідчують та гарантують одна одній наступне:

11.1.1.Вони не є юридичними особами, створеними та зареєстрованими відповідно до законодавства Російської Федерації;

11.1.2.Серед їх кінцевих бенефіціарних власників, членів або учасників, що мають частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків, немає громадян Російської Федерації або юридичних осіб, створених та зареєстрованих відповідно до законодавства Російської Федерації;

11.1.3. Вони не здійснюють провадження господарської діяльності у взаємодії з державою-агресором в розумінні Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо встановлення кримінальної відповідальності за колабораційну діяльність» від 03.03.2022 р. № 92108-1X, а також з незаконними органами влади, створеними на тимчасово окупованій території, у тому числі окупаційною адміністрацією держави-агресора;

11.1.4. Вони не здійснюють та не здійснювали передачу матеріальних ресурсів незаконним збройним чи воєнізованим формуванням, створеним на тимчасово окупованій території, та/або збройним чи воєнізованим формуванням держави-агресора;

11.1.5. Вони не здійснюють та не здійснювали підтримку рішень та/або дій держави-агресора, збройних формувань та/або окупаційної адміністрації;

11.1.6. Вони не сприяють здійсненню збройної агресії проти України та вони визнають поширення державного суверенітету України на тимчасово окуповані території України;

11.1.7. Вони не підтримують ділові відносини з державою-агресором, не здійснюють реалізацію товарів та/або послуг на тимчасово окупованих територіях та/або представникам держави-агресору та/або не здійснюють іншу підтримку господарської діяльності держави-агресора;

11.1.8. Товари, які Сторони передають/набувають/відчужують за Договором не є ввезеними на митну територію України в митному режимі імпорту товарів з Російської Федерації;

11.1.9. Вони не здійснюють господарську діяльність з компаніями, в яких кінцевим бенефіціарним власником та/або акціонером та/або особою, яка приймає ключові рішення, є РЕП (Politically exposed persons) держави-агресора та/або особа до якої застосовані українські чи міжнародні санкції;

11.1.10. Вони не мають філій, представництв, відокремлених підрозділів тощо, які розташовані та/або здійснюють господарську діяльність на території держави-агресора;

11.1.11. Сторона цього Договору не є громадянином Російської Федерації - якщо стороною є фізична особа, крім тих, що проживають на території України на законних підставах.

11.2. У разі порушення Стороною вищевказаних гарантій, інша Сторона має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, шляхом надання Стороні (яка порушила гарантії) повідомлення про розірвання Договору.

11.3. Сторона, яка не дотрималась вищевказаних гарантій, зобов'язується в повному обсязі відшкодувати іншій Стороні завдані цим збитки.

Місцезнаходження, банківські реквізити та підписи сторін

"Виконавець"

ТОВ "ОХОРОНА-29"

Юр. адреса: 61002, Харківська обл., місто Харків, вулиця Садова, буд. 10/12

Факт. адреса: 61002, Харківська обл., місто Харків, вулиця Садова, буд. 10/12

ЄДРПОУ: 43068088

Р/р UA633515330000026004035906310 в АТ КБ

"ПРИВАТБАНК", м. Харків

Код банку (МФО) 351533

ІПН № св.

Тел. (057) 7151363; (098) 1872797; (066) 1872797

E-mail: dogovor@p-sec.ua; office@p-sec.ua

Директор ТОВ "ОХОРОНА-29"

/ Чернишов С.М. /

"Замовник"

Юр. адреса: _____

ЄДРПОУ: _____

Р/р _____ в _____

ІПН № св. _____

Тел. _____

E-mail: _____

/ /

"Об'єкт" підключено до ПЦС " _____ " _____ 20____ року